

DROIT, ÉCONOMIE, GESTION

Licence professionnelle Assurance, banque, finance : chargé de clientèle (ABF : CC)

**Campus**
Cergy-Pontoise**Durée**
1 an ou 3 ans**Composante**
CY Économie et
gestion

Parcours proposés

- LP ABF : CC - parcours Chargé de clientèle banque-assurance

Présentation

Parcours destiné aux étudiants qui souhaitent se réorienter au cours des premiers mois de leur première année à CY Cergy Paris Université (CY). En 3 ans, dont deux en alternance, cette licence professionnelle propose aux étudiants motivés et désireux de découvrir rapidement le monde du travail, un métier évolutif, avec une solide culture générale en finance. Ils suivent au cours de ces années, un cursus professionnel et académique respectant les préconisations des établissements bancaires partenaires. Cette licence est adaptée à la demande des entreprises et ouvre sur un métier technique de conseils auprès des clients particuliers et/ou des petites entreprises. Elle assure aux étudiants les moyens de connaître les enjeux du métier, de se développer à titre personnel et professionnel et d'être efficaces dès le premier contact en agence.

Les enseignements théoriques et pratiques sont réalisés soit par des professionnels de la banque, de l'assurance ou de la finance, soit par des enseignants universitaires. Les cours sont orientés vers le métier à l'aide d'études de cas et de jeux concours..

Et après

Débouchés professionnels (métiers)

Il s'agit de devenir chargé de clientèle de particuliers et des petites entreprises banque assurance multicanal en agence ou au sein d'une plateforme spécialisée. Cette fonction est primordiale pour les entreprises car elle est le contact privilégié avec le client. C'est l'image même de la banque qui est concernée. Véritable porte d'entrée dans l'établissement, le chargé de clientèle peut évoluer vers différents postes en agence ou au siège. Pour ce faire, il devra démontrer différentes aptitudes : l'écoute, le goût de la vente, la connaissance des produits et services, le respect des objectifs, la qualité des réponses aux besoins des clients, le respect des règles de déontologie et d'éthique.

Infos pratiques

Lieu(x)

📍 Site des Chênes-Cergy - 33 boulevard du Port - 95011 Cergy-Pontoise cedex



Campus

 Cergy-Pontoise



Programme

Ouvert en alternance

La première année s'effectue au sein de CY avec un accompagnement personnalisé à la recherche d'un contrat en alternance pour la seconde année en partenariat avec ESB. Les deux années suivantes sont en alternance à raison de 15 jours de formation et 15 jours en entreprise. La formation est assurée à 50 % par CY et à 50 % par l'ESB (École Supérieure de la Banque). Nos partenaires privilégiés sont l'ESB (École Supérieure de la Banque), la Société Générale (SG), La Banque Populaire Rives de Paris (BPRP), Banque Nationale de Paris et de Paribas (BNPP), le Crédit Lyonnais (LCL), le Crédit Agricole de l'Île-de-France (CAIF). D'autres établissements bancaires ou d'assurances apportent leurs soutiens à cette initiative.

LP ABF : CC - parcours Chargé de clientèle banque-assurance

LP 1 ABF : CC - parcours Chargé de clientèle banque-assurance

LP 2 ABF : CC - parcours Chargé de clientèle banque-assurance

LP 3 ABF : CC - parcours Chargé de clientèle banque-assurance

