

DU Design et transformation des politiques publiques



Composante
CY école de
design

Présentation

En 2015, le Département du Val d'Oise a créé l'EMI (l'Ecole du Management par l'innovation) afin d'accroître et diffuser l'innovation au sein du service public.

S'adressant aux cadres, ce cursus, alliant à la fois pratique et théorie, s'appuie sur des disciplines nouvelles.

L'Ecole a pour ambition de diffuser de nouvelles manières de concevoir l'action publique, de développer la co-conception des solutions et l'amélioration continue de la qualité de service rendu aux usagers.

Depuis 2021, dans le cadre d'une licence de marque déposée, le Département a confié à Opta-S la possibilité d'essaimer cette culture de l'innovation plus largement.

Ce partenariat permet de proposer l'EMI à d'autres collectivités ou organismes publics dans le monde de la sécurité sociale ou de la santé.

Partenaire historique de CY Cergy Paris Université, et de CY école de design en particulier, le département du Val d'Oise a demandé à l'université de devenir le certificateur académique de cette formation pionnière. Avec cette formation, CY école de design amène sa compétence et sa légitimité sur le domaine du design pour donner encore plus de puissance et de rayonnement à cette formation

Objectifs

Répondre à la nécessité d'adapter l'offre de service aux attentes et aux modes de vie des citoyens

Former les agents à cinq disciplines interdépendantes, et complémentaires des formations managériales plus largement répandues

Outils les agents et mettre en oeuvre les compétences acquises sur un projet concret, pour les appliquer ensuite dans leur parcours professionnel.

Compétences visées

La formation a pour ambition de permettre aux agents du service public de devenir des éclaireurs de la transformation publique.

Elle leur apporte des outils et méthodes à mettre en oeuvre dans leur fonction d'encadrement et/ou de gestion de projet, afin d'élaborer des réponses nouvelles, d'améliorer l'offre de service existante en termes de qualité, de délai et de coût et en mobilisant au tant que de besoin, la participation des usagers, des agents et des forces vives du territoire.

Admission

Public cible

La formation s'adresse aux agents en situations de management d'équipe ou de projet. Le parcours de formation leur permet de développer sur le long terme une nouvelle façon de concevoir et de mettre en oeuvre les politiques publiques. Les apprenants expérimenteront les apports de la formation sur des sujets hors de leurs thématiques habituelles, en faisant ainsi un pas de côté.



Ils pourront aussi partager avec leurs pairs, des agents issus de différents services et métiers pour favoriser la transversalité des échanges.

Dimension internationale

Maison des langues et Service FLE

La formation s'adresse aux agents en situations de management d'équipe ou de projet. Le parcours de formation leur permet de développer sur le long terme une nouvelle façon de concevoir et de mettre en oeuvre les politiques publiques. Les apprenants expérimenteront les apports de la formation sur des sujets hors de leurs thématiques habituelles, en faisant ainsi un pas de côté.

Ils pourront aussi partager avec leurs pairs, des agents issus de différents services et métiers pour favoriser la transversalité des échanges.



Programme

DU Design et transformation des politiques publiques

